

**1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг утвержден Постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 , согласно которому:**

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому либо отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства получателя социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, является:

Поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, к поставщикам социальных услуг в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или с использованием информационно-телекоммуникативной сети "Интернет". Заявление подается по форме, утвержденной Приказом Минтура России от 28.03.2014 №159н"Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, а для лиц, не достигших 14 лет, свидетельство о рождении с предъявлением оригинала;

- заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание, выданное медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

- документ, выданный органами опеки и попечительства, устанавливающий право опеки или попечительства;

- документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности;

- документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки;

- документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Граждане, проживающие в семьях, либо их законные представители представляют также:

- документы, выданные федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающие нетрудоспособность членов семьи;

- документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются подлинные документы и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан по месту жительства заявителя после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке. Орган социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает сведения о регистрации по месту жительства граждан Российской Федерации, проживающих совместно с заявителем, в органе, уполномоченном на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации прилагаются следующие документы (при наличии):

- документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;

- свидетельство о рождении ребенка либо паспорт - для ребенка, достигшего возраста 14 лет.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, по форме утвержденной приказом Минтруда России от 10.11.2014 №874н.

## **2. Перечень документов, необходимых для зачисления в центр социального обслуживания:**

- документ, удостоверяющей личность гражданина Российской Федерации, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, а для лиц, не достигших 14 лет, – свидетельство о рождении;

- индивидуальную программу, подписанную органом социальной защиты граждан;

- поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении государственной услуги (в соответствии с приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н).

Порядок и условия предоставления социальных услуг

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н.

Условия предоставления социальных услуг:

- бесплатно, если величина среднедушевого дохода получателя социальных услуг ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения; несовершеннолетним и лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

- за плату или частичную плату, если величина среднедушевого дохода получателя социальных услуг выше, полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

Ежемесячный размер оплаты предоставляемых социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, определяется поставщиком социальных услуг, исходя из стоимости (по тарифам) фактически полученных гражданином социальных услуг. Предельный размер частичной оплаты получателем социальных услуг Услуг, не должен превышать 50 процентов от разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 утверждены правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Размер платы за социальные услуги установленные Договором, подлежат изменению в случае изменения:

- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп;
- тарифов на социальные услуги;
- видов и (или) объема предоставляемых услуг.

Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС "О социальном обслуживании граждан в Ростовской области", утвержден Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, в соответствии с которым МБУ ЦСОН г. Новочеркаска предоставляет:

#### **Социально-бытовые услуги**

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, книг, газет, журналов.
- Помощь в приготовлении пищи.
- Кормление.
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме.
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой.
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.
- Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующими специальных знаний и медицинской подготовки).
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.
- Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

#### **Социально-медицинские услуги**

- Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).
- Проведение оздоровительных мероприятий.
- Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

- Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

### **Социально-психологические услуги**

- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.
- Социально-психологический патронаж.
- Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

### **Социально-педагогические услуги**

- Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними.
- Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.
- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

### **Социально-трудовые услуги**

- Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.
- Оказание помощи в трудоустройстве.
- Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

### **Социально-правовые услуги**

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.
- Оказание помощи в получении юридических услуг.

### **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.**

- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
- Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.