

Утверждаю:
Начальник управления труда
и социального развития Администрации
г. Новочеркаска

И.А. Клименко

2023 г.

Согласовываю:

Директор МБУ ЦСОН
г. Новочеркаска

Ю.В. Коробов

2023 г.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение

«Центр социального обслуживания населения г.Новочеркаска»

(наименование организации)

на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация информационно- разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг; размещение информации на информационных стендах в помещении учреждения; разместить информации на официальном сайте и социальных сетях учреждения; повысить качество и содержательность информации, ее актуализацию.	IV квартал 2023 года, далее - постоянно	Коробов Юрий Владимирович - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести тематические занятия для работников учреждения, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при общении с родственниками и получателями социальных услуг	IV квартал 2023 года, далее - постоянно	Коробов Юрий Владимирович - директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение постоянного мониторинга источников обратной связи; анкетирование граждан и их родственников по вопросам качества оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии).	IV квартал 2023 года, далее - постоянно	Коробов Юрий Владимирович - директор		