



АКТ

контрольного мероприятия по плановой проверке
исполнения муниципального задания за январь - ноябрь 2019 года
в муниципальном бюджетном учреждении
«Центр социального обслуживания населения г. Новочеркасска»

30.12.2019г.

г.Новочеркасск

Комиссией под председательством Мардарь И.Б. - заместителя начальника управления труда и социального развития Администрации города Новочеркасска, заместителем председателя комиссии Грузиновой Е.А. - начальника отдела бухгалтерского учета и отчетности, секретарем комиссии Поладовой С.В. - заместителя начальника отдела бухгалтерского учета и отчетности, членами комиссии: Винокуровым Э.А. – начальника правового отдела; Исаевой О.А. - начальника отдела труда, Борскович М. А – главного специалиста правового отдела проведена проверка работы в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания населения г. Новочеркасска» (далее по тексту МБУ ЦСОН) по выполнению муниципального задания, в соответствии с Постановлением Администрации города Новочеркасска № 2117 от 05.11.2015 «О порядке формирования муниципального задания на оказание ведомственных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Новочеркасска и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» за январь-ноябрь 2019 года.

Основание для проведения проверки: приказы Управления труда и социального развития Администрации города Новочеркасска от 18.11.2019 № 30 «О проверке Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания г. Новочеркасска» по исполнению муниципального задания» и от 29.12.2018 № 106 «Об утверждении плана мероприятий внутреннего ведомственного финансового контроля Управления труда и социального развития Администрации города Новочеркасска на 2019 год».

Проверяемый период: с 01.01.2019г. по 30.11.2019г.

Проверка начата 02.12.2019г.

Проверка окончена 27.12.2019г.

Цель проверки: контроль исполнения муниципального задания в 2019 году по следующим критериям:

1. Полнота и эффективность использования средств бюджета на выполнение муниципального задания;
2. Количество потребителей муниципальных услуг;
3. Качество оказания муниципальных услуг (количественные характеристики качественных показателей оказания муниципальных услуг) в соответствии с утвержденными стандартами оказания муниципальных услуг);
4. Степень удовлетворенности потребителей услуг их качеством.

Проверяемый объект: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения г. Новочеркасска» расположено по адресу: 346430, Ростовская область,

г.Новочеркасск, ул.Добролюбова, 98, ИНН 6150025887, КПП 615001001, лицевые счета № 20586Х79130 и № 21586Х79130 в УФК по Ростовской области.

- Чибисов Сергей Витальевич - директор с 09.01.2019 г. по 16.01.2019г.;
- Казимирович Михаил Александрович – врио директора с 17.01.2019 г. по 21.03.2019г.;
- Пятаков Сергей Владимирович – врио директора с 22.03.2019г. по 02.06.2019г.;
- Коробов Юрий Владимирович – директор с 03.06.2019г. по настоящее время;
- Меренкова Татьяна Степановна - главный бухгалтер – весь период.

1. Полнота и эффективность использования средств бюджета на выполнение муниципального задания

Во исполнение постановления Администрации г.Новочеркаска № 2117 от 05.11.2015 «О порядке формирования муниципального задания на оказание ведомственных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Новочеркаска и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», в соответствии с приказом УТСР от 21.12.2018 № 85 УТСР доведено МБУ ЦСОН муниципальное задание.

В соответствии с указанным муниципальным заданием МБУ ЦСОН предоставляет социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) 11 отделениями социального обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию услуг на 2019 год составляет 2040 человек.

Финансовое обеспечение муниципального задания осуществляется за счет субсидий областного бюджета, местного бюджета и внебюджетных источников в соответствии с приказом УТСР от 21.12.2018г. № 86 «О финансовом обеспечении муниципального задания», которым на 2019 год доведен размер подушевого норматива финансирования социальных услуг составила 62635,70 руб., в том числе расчетно-нормативные затраты на единицу услуги составили 49657,30 руб. и расчетно-нормативные затраты общехозяйственного назначения, в расчете на единицу услуги – 12978,40 руб.

План финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год утвержден 21.12.2018г. на общую сумму 128 286,5 тыс.руб., из них на финансовое обеспечение исполнения муниципального задания 128 000,5 тыс. руб., в том числе:

- по областному бюджету – 108 451,6 тыс.руб.;
- по местному бюджету – 548,9 тыс.руб.;
- по приносящей доход деятельности – 19 000,0 тыс.руб.

Кроме того в план финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год включены субсидии на иные цели (противопожарные мероприятия) в сумме 166,0 тыс.руб. и средства от иной приносящей доход деятельности, не включенные в муниципальное задание (услуги проката средств реабилитации, услуги социального такси) в сумме 120,0 тыс.руб.

Между Управлением труда и МБУ ЦСОН заключено соглашение № 91 от 24.12.2018г. о предоставлении субсидии в общей сумме 109 000,5 тыс.руб., в том числе:

- 108 451,6 тыс. руб. за счет субвенций областного бюджета на осуществление полномочий по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей-инвалидов), предусмотренных пунктами 2,3, 4 и 5 части 1 и частью 1¹ статьи 6 Областного закона от 29.08.2015 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», за исключением возмещения коммунальных расходов учреждений социального обслуживания, а также случаев осуществления указанных полномочий государственными учреждениями социального обслуживания (областной бюджет);

- 548,9 тыс. руб. за счет средств муниципального образования «Город Новочеркасск» на оплату коммунальных расходов, расходов по содержанию муниципального имущества и уплату земельного налога (местный бюджет).

Кроме того, за счет субсидий на иные цели заключены соглашения от 24.12.2018 № 92 на противопожарные мероприятия в сумме 164,0 тыс.руб. и № 93 на обучение по программе пожарно-техническому минимуму в сумме 2,0 тыс.руб., которые не входят в объем финансового

обеспечения муниципального задания.

В течение 2019 года в план финансово-хозяйственной деятельности вносились изменения 5 раз по следующим причинам:

- по областному бюджету:

1) уменьшение расходов на 477,4 тыс.руб. в связи с принятием Областного закона от 25.12.2018 № 70-ЗС «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» на основании уведомления Министерства труда и социального развития Ростовской области по расчетам между бюджетами от 27.12.2018;

2) увеличение расходов на 4198,4 тыс.руб. в связи с принятием Областного закона от 25.07.2019 № 173-ЗС "О внесении изменений в Областной закон "Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов" на основании уведомления Министерства труда и социального развития Ростовской области по расчетам между бюджетами от 26.07.2019 № 439 на доведение средней заработной платы социальным работникам до установленного уровня в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 №. 597;

4) перераспределение денежных средств по статьям расходов в связи с экономией денежных средств, полученных в результате проведения закупок (в марте, апреле, августе 2019 года).

Кроме вышеперечисленных средств, в план финансово-хозяйственной деятельности внесены следующие изменения:

- включены поступления, полученные от целевого поступления – пожертвования благотворительного фонда «Чартиз Эйд Фаундейшн» (Великобритания) – 434,9 тыс.руб. (в январе 2019 года 114,7 тыс.руб., в апреле 2019 года – 180,5 тыс.руб., в июле 2019 года – 139,7 тыс.руб.

Таким образом, уточненный план финансово-хозяйственной деятельности по состоянию на 01.12.2019г. составил всего 121 258,6 тыс.руб., в том числе:

1. Субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания – 112 721,5 тыс.руб., из них:

- по областному бюджету – 112 172,6 тыс.руб.;

- по местному бюджету – 548,9 тыс.руб.;

2. Субсидии на иные цели – 166,0 тыс.руб.

3. Поступления от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности – 19 120,0 тыс.руб., в том числе в рамках муниципального задания 19 000,0 тыс.руб. и 120,0 тыс.руб. в связи с оказанием дополнительных услуг (услуги проката средств реабилитации, услуги социального такси);

5. Средства, полученные от целевого поступления – пожертвования благотворительного фонда «Чартиз Эйд Фаундейшн» (Великобритания) – 434,9 тыс.руб.

Приказом управления от 31.07.2019г. № 19 внесены изменения в приказ от 21.12.2018г. № 86 «О финансовом обеспечении муниципального задания», в котором размер подушевого норматива финансирования социальных услуг составил 64 459,80 руб., в том числе расчетно-нормативные затраты на единицу услуги составили 51 375,30 руб. и расчетно-нормативные затраты общехозяйственного назначения, в расчете на единицу услуги – 13 084,40 руб.

Дополнительными соглашениями № 1 от 15.01.2019г., № 2 от 04.02.2019г., № 3 от 08.04.2019г., № 4 от 01.07.2019, № 5 от 31.07.2019г., № 6 от 02.09.2019, № 7 от 02.12.2019 к соглашению № 91 от 24.12.2018г. между Управлением труда и МБУ ЦСОН внесены изменения в объемы предоставления субсидии на выполнение муниципального задания, общая сумма размера субсидии на 02.12.2019 составила 112 721,5 тыс.руб., в том числе:

- 112172,6 тыс.руб. за счет областного бюджета;

- 548,9 тыс.руб. за счет средств местного бюджета.

По состоянию на 01.12.2019 Управлением труда и социального развития перечислены

субсидии на финансовое обеспечение муниципального задания в общей сумме 101 676,6 тыс.руб., в том числе:

- за счет средств областного бюджета – 101 230,8 тыс.руб.;
- за счет средств местного бюджета – 445,8 тыс.руб.

Финансирование за счет средств областного бюджета поступило в сумме 101 230,8 тыс.руб. До конца года финансирование планируется в полном объеме бюджетных назначений (в декабре ожидается поступление в сумме 10 941,8 тыс.руб.). Средства местного бюджета на исполнение муниципального задания перечислены в сумме 445,7 тыс.руб. или 81,2 %, до конца года ожидается поступление средств еще на 103,2 тыс.руб. на погашение коммунальных услуг и услуг на содержание имущества в декабре 2019 года за ноябрь и декабрь 2019 года. Средства местного бюджета планируется перечислить в размере фактической потребности.

Наименование	КБК	Бюджетные назначения на 01.12.2019 руб.	Объем финансиро- вания на 01.12.2019 руб.	Кассовое исполнение на 01.12.2019 руб.	Освоение , %	
					бюджет- ных назначе- ний	объема финанси- рования
Субвенции областного бюджета						
Заработная плата	91310020420072260 611 20	83868694,11	76450100,00	67787520,32	80,8	88,7
Прочие выплаты	91310020420072260 611 20	7200,00	1904,45	1656,40	26,5	87,0
Начисления на оплату труда	91310020420072260 611 20	25328345,63	23087800,00	20027776,24	91,2	86,7
Услуги связи	91310020420072260 611 20	120000,00	96011,51	96011,51	80,0	100,0
Транспортные услуги	91310020420072260 611 20	731400,00	533710,00	533710,00	73,0	100,0
Услуги по содержанию имущества	91310020420072260 611 20	90000,00	57250,00	57250,00	93,6	100,0
Прочие услуги	91310020420072260 611 20	654646,76	337222,00	337222,00	51,5	100,0
Увеличение основных средств	91310020420072260 611 20	192950,00	192950,00	192950,00	100,0	100,0
Увеличение стоимости материальных запасов	91310020420072260 611 20	1179363,50	473852,04	473852,04	40,2	100,0
Итого:		112172600,00	101230800,00	89507948,51	90,2	79,8
Средства местного бюджета						
Коммунальные услуги	91310020420000590 611 00	352138,71	250691,21	250691,21	71,2	100,0
Услуги по содержанию имущества	91310020420000590 611 00	11161,29	9502,47	9502,47	85,1	100,0
Прочие расходы	91310020420000590 611 00	185 600,00	185567,00	185567,00	100,0	100,0
Итого:		548900,00	445760,68	445760,68	81,2	100,0
ВСЕГО ЗА СЧЕТ СУБСИДИИ		112721500,00	101676560,68	89953709,19	90,29	88,5

Около 97 % субсидий на выполнение муниципального задания направляются на фонд

оплаты труда сотрудников МБУ ЦСОН, так как основной задачей является реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012г. №597 в части доведения средней заработной платы социальным работникам до уровня, установленного на 2019 год в размере 28927,60 руб. в соответствии с показателями и критериями эффективности деятельности работников учреждений социального обслуживания. Фактически за 11 месяцев 2019 года средняя заработная плата социальных работников начислена в сумме 29510,99 руб. – 102% от установленного размера, из них за счет бюджетных средств 27377,82 руб. и за счет доходов от приносящей доход деятельности – 2133,14 руб.

3 % денежных средств направляется на материальное обеспечение МБУ ЦСОН, за счет которого оплачиваются услуги связи, проезд социальных работников, приобретение мягкого инвентаря для соцработников (сумки-коляски, сумки хозяйственные, обувь зимние (утепленные), обувь комнатная и демисезонная, халаты х/б, полотенца, перчатки, варежки), канцелярские и хозяйственные товары, служебные бланки, содержание транспортных средств (ГСМ, текущий ремонт, ОСАГО 1 автобуса, 1газели для перевозки инвалидов и 3 легковых автомобилей), содержание компьютерной и оргтехники, консультационно-информационные услуги и программное обеспечение.

Средства местного бюджета за счет субсидии на иные цели перечислены в сумме 150,0 тыс.руб. на противопожарные мероприятия и 1,7 тыс.руб. на обучение противопожарному минимуму. В декабре к перечислению планируется еще 14,0 тыс.руб. Экономия бюджетных средств составит 0,3 тыс.руб. – экономия образовалась в результате проведения закупки конкурентным способом на оказание услуг по обучению противопожарному минимуму.

Наименование	КБК	Бюджетные назначения на 01.12.2019 руб.	Объем финансирования на 01.12.2019 руб.	Кассовое исполнение на 01.12.2019 руб.	Освоение , %	
					бюджетных назначений	объема финансирования
Субсидии на иные цели местного бюджета						
Услуги по содержанию имущества	91310020922005390 612 C01	164000,00	150000,00	150000,00	91,5	100,0
Прочие услуги	91310020922005400 612 C02	2000,00	1700,00	1700,00	85,0	100,0
Итого:		166 000,00	151700,00	151700,00	91,4	100,0

Доходы, полученные от оказания платных услуг, по состоянию на 01.12.2019г. составили всего 17 474,6 тыс.руб., в том числе от основной деятельности (сумма входит в финансовое обеспечение муниципального задания) – 17 368,4 тыс.руб. В декабре ожидается поступление в общей сумме 1645,4 тыс.руб., из них 1631,6 тыс.руб. на финансовое обеспечение муниципального задания (всего на исполнение муниципального задания за счет доходов, полученных от оказания платных услуг составит 19 000,0 тыс.руб. – 100 % запланированного объема) и 13,8 тыс.руб. – от прочих социальных услуг(исполнение с начала года составит 120,0 тыс.руб. – 100 % от плана).

В ходе проверки были представлены и проанализированы расчеты расходов, входящих в план финансово-хозяйственной деятельности учреждения: штатное расписание, расчет расходов на заработную плату и начисления, расчет расходов на коммунальные услуги, услуги связи, услуги на содержание имущества, прочие текущие расходы, увеличение стоимости основных средств и стоимости материальных запасов.

Представленные расчеты соответствуют доведенным Управлением труда и социального развития объемам расходов на реализацию муниципального задания.

Выделенные субсидии используются по назначению.

Проверкой соответствия фактического объема предоставленных услуг (выполненных работ) параметрам муниципального задания, в натуральных показателях установлено следующее:

Наименование комплексной услуги	Единица измерения	Объем задания на предоставление услуг	Фактический объем	Исполнение, %
1	2	3	4	5
Услуги, предоставляемые гражданам в форме социального обслуживания на дому, в среднем за 11 месяцев 2019 года	чел.	2 040	2 900	142

Соотношение фактической и расчетно-нормативной стоимости оказания единицы услуги (работы) по итогам 2019 года

№ п/п	Наименование комплексной услуги	Размер подушевого норматива финансирования социальных услуг, руб./ед.	Фактический стоимости социальных услуг, руб./ед..	Отклонение
1		2	3	$4=(3)÷(2)×100\%$
1	Услуги, предоставляемые гражданам в форме социального обслуживания на дому	64459,80	37007,62	57,4

Фактическая стоимость предоставления социальных услуг ниже утвержденного размера подушевого норматива в связи с большим количеством оказанных услуг. Однако снижение фактической стоимости не повлияло на качество и сроки предоставления единицы услуги, а позволило на 42 % обслужить большее количество граждан пожилого возраста.

В ходе проверки правомерности представления заявки о предельных объемах финансирования установлено, что заявки на январь-декабрь 2019 года не превышают установленных лимитов бюджетных обязательств и соответствуют объемам заключенных договоров.

В результате проведенной проверки исполнения муниципального задания на предоставление муниципальной услуги в части требований к квалификации специалистов, оказывающих услуги в центре социального обслуживания населения, установлено следующее:

Из 266 работников ЦСОН списочного состава в отпуске по уходу за ребёнком в возрасте до 3-х лет находятся 3 сотрудника. На момент проверки оказывают непосредственно муниципальные услуги 229 социальных работников (из них находятся в отпуске по уходу за ребёнком в возрасте до 3-х лет 3 социальных работника).

Все работники, оказывающие муниципальные услуги соответствуют требованиям ГОСТа Р 52883-2007 «Национальный стандарт Российской Федерации социальное обслуживание населения требования к персоналу учреждений социального обслуживания». Так, во исполнение замечаний прошлой проверки культорганизатор и специалисту по соцработе получили переподготовку в социальной сфере.

Согласно статье 195.3 ТК РФ профессиональные стандарты обязательны для применения работодателями в части содержащихся в них требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, предусмотренных ТК РФ, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Таким образом, требования профессионального стандарта являются обязательными. По состоянию на 01.12.2019 внедрены профессиональные стандарты для 251 работника учреждения по всем профессиям, на которые разработаны и утверждены приказами Минтруда России профессиональные стандарты. Не переведены на профстандарты 15 работников по восьми профессиям, на которые не разработаны профессиональные стандарты на федеральном уровне. Учитывая важность внедрения профессиональных стандартов для повышения производительности

труда, обеспечения качества выполняемых работ (услуг), следует провести анализ профессиональных компетенций работников, которые не переведены на профстандарты, при необходимости составить план подготовки работников и дополнительного профессионального образования работников в рамках бюджета на соответствующий год.

Штатное расписание учреждения на 2019 год составлено в соответствии с примерными штатными расписаниями, утвержденными приказом Министерства труда и социального развития Ростовской области от 25.12.2014 № 450 «Об утверждении примерных нормативов штатной численности муниципальных организаций социального обслуживания». Количество единиц социальных работников определено по муниципальному заданию в количестве 2040 получателей муниципальных услуг из расчета 10 обслуживаемых, проживающих в квартирах со всеми удобствами (более 1,5 тыс. чел. по нормам графы «городская местность»), на одного социального работника и 5 обслуживаемых, проживающих в квартирах без удобств (более 0,5 тыс. чел. по нормам графы «сельская местность»), на одного социального работника. Таким образом, в штатное расписание включено 264 единицы социальных работников, однако, при норме для городской местности должно быть включено в штатное расписание не более 220 штатных единиц. В то же время, фактически работниками учреждения обслуживается 2 900 получателей социальных услуг города Новочеркасска, в результате на одного социального работника приходится около 13 получателей социальных услуг.

Укомплектованность штатного расписания учреждения специалистами, непосредственно оказывающих социальные услуги, с учетом специалистов, находящихся на момент проверки в отпусках по уходу за ребенком в возрасте до 3-х лет, составляет 84,9 %, однако, если бы штатное расписание было создано с учетом норм обслуживания исключительно в городских условиях, то имеется переизбыток специалистов, что соответствует требованиям п. 4.1.4 ГОСТа Р 52142-2003 «Национальный стандарт Российской Федерации социальное обслуживание населения качество социальных услуг» и критериев эффективности деятельности учреждения.

Уровень укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими услуги с соответствующим, в том числе, высшим (и средним специальным образованием составляет – 100 % (все 11 заведующих отделением имеют высшее образование, в 2019 году прошли переподготовку по программе «Социальная работа» в количестве 600 часов; 17 других специалистов имеют высшее или среднее специальное образование, однако, не все имеют профильное, занимаемой должности, образование или переподготовку, необходимую специалисту в соответствии с профессиональными стандартами; из 224 социальных работников, к должностям которых не требуется наличие специального образования, высшее образование имеют 73 человека или 32,6 %, среднее специальное образование – 101 человек или 45,1 %, начальное профессиональное образование – 29 человек или 12,9 %, остальные 21 работник имеют общее среднее образование). Переподготовку в учебных заведениях или курсы повышения квалификации в проверяемом году прошли 81 социальный работник, при плане более 50 человек в год, исходя из того, что каждый соцработник должен пройти повышение 1 раз в 5 лет.

Доля специалистов учреждения, оказывающих муниципальные услуги, со стажем работы более 3-х лет в общей численности работников учреждения составляет – 83,84 %, или 192 специалистов; 37 социальных работников имеют стаж работы менее 3-х лет. Все работники учреждения, оказывающие муниципальные услуги, в соответствии с ГОСТа Р 52883-2007 (пункт 5.4. «е») прошли в 2019 году очередной обязательный периодический медицинский осмотр.

Мягкий инвентарь и канцелярские принадлежности, необходимые социальным работникам при выполнении муниципального задания, закупались в необходимом объеме согласно потребности. За отчетный период закуплено канцелярских товаров всего на сумму 813,9 тыс.руб. за счет средств от приносящей доход деятельности.

Обеспечение социальных работников мягким инвентарем и обмундированием осуществляется в соответствии с постановлением Администрации города Новочеркасска от 05.02.2015 № 160 в полном объеме с учетом фактической численности социальных работников.

В 2019 году за счет субвенций областного бюджета закуплено мягкого инвентаря на сумму 342,5 тыс.руб., кроме того закуплено 227 сумок-колясок на 193,0 тыс.руб.

**Обеспечение соцработников мягким инвентарем и обмундированием в 2019 году
(средняя фактическая численность соцработников 224 чел., штатная – 264 чел.)**

Наименование	Закуплено в текущем году		Норма выдачи и срок носки
	Количество, штук	Сумма, руб.	
Обувь резиновая	227	86018,00	1 пара – 2 года
Сумка - коляска	227	192 950,00	1 шт – 1 год
Сумка хозяйственная	227	80325,50	1 шт – 1 год
Полотенце	452	71125,00	2 шт – 1 год
Обувь комнатная	223	37241,00	1 пара – 1 год
Халат х/б	223	67787,54	1 шт – 1 год
Итого:		535 447,04	

Следует отметить, что закупка обмундирования со сроком носки более 1 года закупается равномерно по годам с соблюдением сроков по норме выдачи. Обувь резиновая со сроком носки 2 года была закуплена в 2017 году, и соответственно в текущем году.

2. Количество потребителей услуг.

На момент проверки на обслуживании в МБУ ЦСОН находится 2 874 пенсионера, которые получают 77 видов услуг (в т.ч. социальных – 29 услуг, дополнительных – 48 услуг), утвержденных Постановлением Администрации города Новочеркасска от 14.03.2019 N 308 "Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания населения г. Новочеркасска» в форме социального обслуживания на дому". Категория потребителей муниципальной услуги соответствует параметрам муниципального задания (гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности).

В ходе проверки были установлено, что выявленные по итогам предыдущей проверки недостатки по внесению обновлений в Регистр получателей услуг были устранены, назначен ответственный за ведение учета количества потребителей услуг и внесение данных в информационные системы: Регистр получателей услуг, ЕГИССО с внесением изменений в должностные инструкции.

3. Качество оказания муниципальных услуг в соответствии с утвержденными стандартами оказания муниципальных услуг.

В соответствии с доведенным муниципальным заданием МБУ ЦСОН оказывает следующие виды муниципальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-экономические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В МБУ ЦСОН ежемесячно составляются отчеты о проделанной работе и предоставленных услугах.

Нарушений порядка приема на социальное обслуживание в МБУ ЦСОН не выявлено. Оплата за социальные услуги взимается в соответствии с тарифами, утвержденными Постановлением Администрации города Новочеркасска от 14.03.2019 N 308 "Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания населения г. Новочеркасска» в форме социального обслуживания на дому".

Отчетная документация (чеки, тетради учета услуг) ведения социальными работниками в соответствии с нормативными документами.

Проведена проверка требований к зданиям и сооружениям, оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуг.

На момент проверки в распоряжении МБУ ЦСОН находится два здания по адресу: ул. Социалистическая/спуск Красный, дом 1 и ул. Добролюбова, дом 98. В обоих зданиях отопительная система в порядке, в помещениях поддерживается комфортная температура.

Территории зданий МБУ ЦСОН ограждены и освещены в ночное время. В период с 17:00 по 08:00 территория зданий охраняется сторожами. В обоих зданиях обеспечена доступная среда для маломобильных граждан. Здание по ул. Добролюбова, 98 оборудовано вертикальным подъемником. Здание по ул. Социалистическая/спуск Красный, 1 обеспечено доступной средой за счет гусеничного подъемника, позволяющего обеспечить доступ инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы в помещение.

Требования по противопожарной безопасности выполняются в полном объеме. На противопожарные мероприятия в текущем году использовано 150,0 тыс. руб. До конца года будет перечислено еще 14,0 тыс. руб. – техобслуживание охранно-пожарной сигнализации за ноябрь и декабрь 2019 года. Оба здания оборудованы системой охранно-пожарной сигнализацией, пожарными щитами, которые полностью укомплектованы. В каждом помещении имеется огнетушитель.

В ходе проверки работы Университета третьего возраста по адресу Добролюбова, 98 было выявлено, что замечания по итогам предыдущей проверки были устранены, кружковая работа ведется согласно 4.5.4 ГОСТ Р 52142-2003.

4. Степень удовлетворенности качеством услуг

Критериями, по которым можно определить степень удовлетворенности потребителей качеством услуг являются: наличие жалоб, ведение книги обращений Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения г. Новочеркаска».

На основании приказа Управления труда и социального развития от 18.11.2019 № 30 «О проверке Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания г. Новочеркаска» по исполнению муниципального задания» за период с 01.01.2019 по 27.12.2019 проведена проверка правильности ведения книги обращений МБУ ЦСОН.

Проверкой установлено следующее. Книга обращений оформлена и зарегистрирована в Управлении труда и социального развития Администрации города Новочеркаска 09.01.2019 года. Книга пронумерована, прошнурована, однако печатью учреждения не скреплена. В данной книге имеется 50 бланков для записи обращений. На момент проверки в книге было зарегистрировано 46 обращений. Записи в данной книге ведутся аккуратно, без помарок и подчисток. На всех обращениях имеется дата и виза руководителя учреждения или его заместителей.

Из всех поступивших обращений – 20 обращений от граждан с просьбой разъяснить условия приема на социальное обслуживание и оказания дополнительных платных услуг. При этом заявители выражают желание принять их на социальное обслуживание на дому социальным работником. Все заявления рассмотрены, при имеющейся возможности 14 обращений удовлетворено, заявители приняты на обслуживание в ОСО на дому социальными работниками, 6 заявлений поставлены на контроль для дальнейшего приема заявителей на обслуживание после предоставления ими необходимых документов.

Авторы 8 обращений просили записать их на компьютерные курсы, заявители поставлены в очередь в группу, желающих пройти обучение. О начале занятий заявители будут оповещены.

Получено 16 заявлений с просьбой разъяснить порядок выдачи и о выдаче во временное пользование ТСР (технических средств реабилитации). Все просьбы заявителей удовлетворены, им выданы ходунки, трости, костыли, кресло-коляска и др. технические средства реабилитации на разные сроки пользования.

Поступило 2 обращения от граждан с просьбой разъяснить условия пользования специализированной транспортной службой «Доступный город». В результате рассмотрения обращения указано, что вызов зарегистрирован в журнале поступающих заявок, при этом не ясно, была ли оказана услуга перевозки инвалида специализированной транспортной службой

«социальным такси» или нет.

По всем поступившим заявлениям даны подробные письменные разъяснения в установленные законодательством сроки. Копии письменных ответов каждому заявителю имеются. На листе обращения имеется дата ответа заявителю, представителем учреждения проставлена отметка о результате рассмотрения обращения заявителя.

Выводы: в целом отклонений от параметров муниципального задания не выявлено.

Заместитель начальника управления

И.Б. Мардарь

Начальник ОБУ и О – главный бухгалтер

Зам. начальника ОБУ и О

Начальник правового отдела

Начальник ОАиТ

Начальник отдела труда

Главный специалист правового отдела

Е.А. Грузинова

С.В. Поладова

Э.А. Винокуров

В.А. Поволоцкий

О.А. Исаева

М.А. Борскович

С актом ознакомлены:

Директор МБУ ЦСОН г. Новочеркаска

Главный бухгалтер

Ю.В. Коробов

Т.С. Меренкова

Один экземпляр акта получил

Ю.В. Коробов