



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО**  
**РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**(МИНТРУД ОБЛАСТИ)**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 20 июня 2018 № 10

г. Ростов-на-Дону

**Об утверждении Положения об Общественном совете  
по независимой оценке качества условий оказания услуг  
организациями в сфере социального обслуживания**

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» министерство труда и социального развития Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания согласно приложению № 1.

2. Управлению организации социального обслуживания министерства труда и социального развития Ростовской области (Порядохная О.В.) осуществлять организационно-методическое, информационное и документационное сопровождение деятельности по организации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

3. Отделу организационно-аналитической работы министерства труда и социального развития Ростовской области (Стаценко В.В.) осуществлять своевременное размещение информации о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

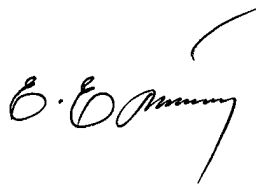
организациями социального обслуживания на сайте министерства труда и социального развития Ростовской области. Обеспечить контроль размещения сведений о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания ответственными исполнителями на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети интернет, осуществлять материально-техническое сопровождение деятельности Общественного совета.

4. Признать утратившими силу правовые акты министерства труда и социального развития Ростовской области по перечню согласно приложению № 2.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования

6. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр



Е.В. Елисеева

Постановление вносит  
отдел организационно-  
аналитической работы

Положение  
об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания  
услуг организациями в сфере социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет) является совещательным органом при министерстве труда и социального развития Ростовской области.

1.2. Состав Общественного совета формируется Общественной палатой Ростовской области по обращению уполномоченного органа исполнительной власти в соответствии с пунктом 5.1 статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и утверждается сроком на три года.

1.3. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава, обеспечивая исключение возникновения конфликта интересов.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания руководствуется в своей работе Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Ростовской области, областными законами, иными правовыми актами Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах, добровольной основе, на принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оценка качества условий оказания услуг).

2.2. Задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества условий оказания услуг с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг.

### 3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества условий оказания услуг:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности организаций социального обслуживания перечень организаций для проведения оценки качества условий оказания услуг, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве условий оказания услуг оцениваемых организаций социального обслуживания.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве условий оказания услуг оцениваемых организаций социального обслуживания, в том числе с помощью анкетирования получателей социальных услуг.

3.1.4. Устанавливает порядок оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на основании показателей, утвержденных п. в ст. 8 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

3.1.5. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых уполномоченным органом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (оператор).

3.1.6. Осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг с учетом информации, представленной оператором.

3.1.7. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве условий оказания услуг.

3.1.8. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества условий оказания услуг.

3.2. При реализации своих функций Общественный совет вправе:

3.2.1. Запрашивать в министерстве труда и социального развития Ростовской области, иных органах власти, организациях социального обслуживания, организациях информацию, необходимую для осуществления своей деятельности.

3.2.2. Через своих представителей участвовать в заседаниях и совещаниях, проводимых министерством труда и социального развития Ростовской области, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания.

3.2.3. Приглашать руководителей и работников министерства труда и социального развития Ростовской области на заседания Общественного совета.

3.2.4. Привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты Ростовской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг.

3.2.5. Направлять в министерство труда и социального развития Ростовской области:

предложения об организации доступа к информации, необходимой для получателей социальных услуг;

информацию о результатах оценки качества условий оказания услуг;

предложения по улучшению качества условий оказания услуг.

#### 4. Порядок деятельности Общественного совета

4.1. В состав Общественного совета входят председатель, секретарь и другие члены Общественного совета.

4.2. Председатель и секретарь Общественного совета избираются Общественным советом из своего состава. Кандидатуры председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета вправе выдвигать члены Общественного совета и руководитель соответствующего органа исполнительной власти Ростовской области.

4.3. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

4.4. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

4.5. Заседания Общественного совета созываются его председателем по своей инициативе, по предложению руководителя соответствующего органа исполнительной власти Ростовской области либо по требованию не менее чем половины членов Общественного совета, не реже одного раза в полугодие. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

4.6. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

4.7. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

4.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины от численного состава.

4.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается секретарем Общественного совета и утверждается председателем Общественного совета. Протокол должен быть утвержден не позднее 5 рабочих дней.

4.10. В протоколе заседания проведения Общественного совета указываются:

дата, время и место проведения заседания Общественного совета;

утвержденная повестка дня заседания Общественного совета;

фамилии, имена, отчества и должности, участвовавших в заседании членов Общественного совета и иных приглашенных лиц;

принятые решения по вопросам повестки дня заседания Общественного совета.

4.11. Протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг или необходимые выписки из них направляются в течение 5 рабочих дней с даты утверждения протокола заседания Общественного совета министру труда и социального развития Ростовской области и хранятся в министерстве труда и социального развития в течение 5 лет.

4.12. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

4.13. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества условий оказания услуг размещаются министерством труда и социального развития Ростовской области на своем официальном сайте (<http://mintrud.donland.ru>) и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://bus.gov.ru>)

И.о. начальника отдела  
организационно-аналитической работы



А.А. Морозова

Приложение № 2  
к постановлению минтруда области  
от 20.06.2018 № 10

Перечень правовых актов министерства труда и социального развития  
Ростовской области, признанных утратившими силу

1. Приказ министерства труда и социального развития Ростовской области от 24.07.2013 № 390 «О создании Общественного совета для оценки качества работы государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания».

2. Приказ министерства труда и социального развития Ростовской области от 02.03.2015 № 62 «О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития Ростовской области от 24.07.2013 № 390».

И.о. начальника отдела  
организационно-аналитической работы



А.А. Морозова