

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВОЧЕРКАССКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 декабря 2013 г. N 2328

ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ ГОРОДА В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Администрации г. Новочеркаска
от 27.05.2014 N 1158, от 20.08.2015 N 1696)

В целях реализации [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", в соответствии с [постановлением](#) Правительства Ростовской области от 11.07.2013 N 442 "Об уполномоченном органе исполнительной власти Ростовской области по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги", постановлением Администрации города от 08.08.2013 N 1381 "Об уполномоченном отраслевом (функциональном) органе Администрации города Новочеркаска по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Новочеркаска, оказывающих социальные услуги", руководствуясь Федеральным [законом](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и Уставом города, постановляю:

1. Создать при Администрации города Общественный совет по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

2. Утвердить:

2.1. [Положение](#) об Общественном совете по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (приложение N 1);

2.2. **состав** Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (приложение N 2).

3. Отделу информационной политики и организационной работы Администрации города (Лобода Т.В.) опубликовать настоящее постановление в газете "Официальный выпуск. Новочеркасские ведомости" и разместить на официальном сайте Администрации города.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации города Жиркову Е.Ю.

Мэр города
В.В.КИРГИНЦЕВ

Приложение N 1
к постановлению
Администрации города
от 16.12.2013 N 2328

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
НАСЕЛЕНИЮ ГОРОДА В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ,
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. **постановления** Администрации г. Новочеркаска
от 27.05.2014 N 1158)

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее - совет), является коллегиальным совещательным органом при Администрации города.

1.2. Деятельность совета осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области, муниципальными правовыми актами и настоящим положением.

1.3. Деятельность членов совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Решения, принимаемые советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи совета

2.1. Целью деятельности совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Новочеркаска, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее - муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности совета являются:

2.2.1. организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности;

2.2.2. выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия совета

3.1. Совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. формирует перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения, с учетом уровня оценки и специфики их деятельности;

3.1.2. устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений;

3.1.3. организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования их посетителей;

3.1.4. определяет критерии эффективности и качества работы

оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

3.1.4.1. открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг муниципальным учреждением, в том числе в электронной форме;

3.1.4.2. комфортность условий, в которых находится посетитель при предоставлении ему услуг в муниципальном учреждении;

3.1.4.3. доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3.1.4.4. время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

3.1.4.5. культуру обслуживания и доброжелательность, вежливость и компетентность персонала муниципального учреждения;

3.1.4.6. долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении;

3.1.5. устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных руководителями учредителей муниципальных учреждений;

3.1.6. обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами;

3.1.7. формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества их работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги их деятельности;

3.1.8. принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества их работы.

3.2. К компетенции совета относятся:

3.2.1. осуществление запросов, соответствующих целям и задачам деятельности совета, в целях получения информации от Управления труда и социального развития Администрации города, Управления образования Администрации города, Управления здравоохранения Администрации

города, Управления по физической культуре и спорту Администрации города, Управления культуры и искусства Администрации города (далее - Управления), муниципальных учреждений;

3.2.2. направление членов совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Управлениями, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности подведомственных муниципальных учреждений;

3.2.3. приглашение руководителей и специалистов Управлений на заседания совета;

3.2.4. создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений;

3.2.5. направление в Управления:

3.2.5.1. предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

3.2.5.2. информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

3.2.5.3. предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав совета

4.1. Состав совета формируется в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 04.04.2005 N 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".

4.2. При формировании состава совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав совета формируется Администрацией города из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 11 человек.

4.4. Совет создает пять рабочих групп для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

4.5. Член Совета может выйти из состава совета на основании письменного заявления в адрес Администрации города.

4.6. Член совета может быть исключен из состава совета по решению совета.

4.7. Членам совета выдаются удостоверения членов Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

(п. 4.7 введен постановлением Администрации г. Новочеркаска от 27.05.2014 N 1158)

5. Порядок деятельности Совета

5.1. Члены совета на первом заседании избирают председателя совета, секретаря совета, руководителей рабочих групп совета.

5.2. Члены совета принимают личное участие в заседаниях совета и рабочих групп совета.

5.3. Основными формами работы совета являются заседания совета, заседания рабочих групп совета.

5.4. Заседания совета проводятся не реже двух раз в год. По решению совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания совета обсуждается членами совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке Управлений.

5.8. Члены совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции совета. Решения совета принимаются простым большинством голосов присутствующего на заседании состава совета и правомочны при наличии не менее половины общего состава совета.

5.9. Решение совета оформляется протоколом, который подписывается председателем совета и секретарем совета и направляется в Управления.

5.10. Члены совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания

совета.

5.11. Информация о деятельности и решениях совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги их деятельности размещаются Управлениями на официальном сайте Администрации города.

Управляющий делами
Администрации города
А.В.ДЕМЧЕНКО

Приложение N 2
к постановлению
Администрации города
от 16.12.2013 N 2328

**СОСТАВ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
НАСЕЛЕНИЮ ГОРОДА В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ,
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Администрации г. Новочеркаска
от 27.05.2014 N 1158, от 20.08.2015 N 1696)

- Бубликова Светлана
Викторовна - член профсоюзной организации поликлиники N 5 негосударственного учреждения здравоохранения "Дорожная клиническая больница на ст. Ростов-Главный открытого акционерного общества "Российские железные дороги" (по согласованию);
- Вербицкий Николай
Николаевич - председатель Попечительского совета государственного казенного образовательного учреждения Ростовской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детского дома N 8 г. Новочеркаска (по согласованию);
- Долгалев Борис
Анатольевич - декана факультета социальной работы и профессионального обучения Новочеркасского инженерно-мелиоративного института имени А.К. Кортунова федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Донской государственный аграрный университет" (по согласованию)
- Жихарева Татьяна
Алексеевна - председатель Новочеркасской городской организации профсоюза работников образования (по согласованию);
- Зленко Елена
Евгеньевна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования специализированной детско-юношеской

	спортивной школы олимпийского резерва N 2 (по согласованию);
Коротких Виталий Валерьевич	- председатель Общественной палаты города Новочеркаска (по согласованию);
Лемешко Александр Викторович	- президент Новочеркасского городского общественного объединения "Федерация дзюдо и самбо" (по согласованию);
Мавсаева Тамара Саидовна	- член адвокатской палаты Ростовской области (по согласованию);
Надтока Елена Михайловна	- редактор газеты "Частная лавочка" (по согласованию);
Резонов Павел Георгиевич	- исполнительный директор Новочеркасского территориального объединения работодателей "Совет директоров предприятий и предпринимателей города" (по согласованию);
Рубина Виктория Юрьевна	- директор общества с ограниченной ответственностью Агентство "Профи" (по согласованию)

Управляющий делами
Администрации города
А.В.ДЕМЧЕНКО
